

Rabat, le 13 février 2014

RESULTATS CONSOLIDES DE L'ANNEE 2013

Résultats en ligne avec les objectifs :

- **Poursuite de la croissance des parcs à 37 millions de clients** : parcs Mobile (+13,5%), parcs Fixe (+5,0%) et parcs Internet (+20,4%),
- **Retour de la croissance dans le Fixe au Maroc**, grâce à la progression des parcs Fixe (+8,7%) et Haut Débit (+22,6%),
- **Maintien d'une forte croissance rentable des filiales** : chiffre d'affaires en hausse de 9,5% à taux de change constant et gain de 3,7 pts de marge d'EBITDA, à 50,4%,
- **Amélioration de la profitabilité du groupe : la marge d'EBITDA progresse de 0,8 pt à 56,8%** grâce à une très bonne maîtrise des coûts et à la performance de ses filiales,
- **"EBITDA – CAPEX" en légère croissance de 0,7%** comme annoncé dans les perspectives de l'année,
- **Croissance de 0,1% du résultat d'exploitation (EBITA)**,
- Poursuite des investissements dans **les services Fixe et Mobile au Maroc et dans les filiales**,
- **Règlement à l'amiable du contrôle fiscal** par la signature d'un accord transactionnel de 1,5 milliard de dirhams, dont 468 millions de dirhams étaient déjà provisionnés.

Proposition de distribution de 100% du résultat 2013, soit 6 dirhams par action, représentant un rendement de 6,1%*.

Perspectives du groupe Maroc Telecom pour l'année 2014 :

- **EBITDA en légère baisse,**
- **Légère croissance des investissements**.**

A l'occasion de la publication de ce communiqué, Monsieur Abdeslam Ahizoune, Président du Directoire, a déclaré :

« En 2013, le groupe Maroc Telecom a une nouvelle fois atteint ses objectifs tout en faisant bénéficier ses clients d'importantes baisses de prix. La forte mobilisation de ses équipes, un effort constant d'innovation et de qualité des produits proposés, les performances de ses filiales, ainsi qu'une maîtrise constante des coûts permettent au Groupe d'améliorer sa profitabilité. Maroc Telecom a poursuivi sa politique volontariste et différenciante d'investissements élevés pour améliorer la qualité de service et préparer l'arrivée du très haut débit non seulement dans le Mobile mais aussi dans le Fixe et l'ADSL dont le succès se confirme.

En 2014, le Groupe maintiendra sa dynamique d'investissements et d'innovation, tant au Maroc qu'en Afrique subsaharienne où Maroc Telecom entend poursuivre sa stratégie de diversification réussie dans des zones à forte croissance. »

* Sur la base du cours du 12 février 2014 (97,99 MAD)

** Hors acquisition éventuelle de nouvelles fréquences et licences

RESULTATS CONSOLIDES DU GROUPE

<i>IFRS en millions de MAD</i>	2012 ⁽¹⁾	2013	Variation	Variation à taux de change constant ⁽³⁾
Chiffre d'affaires	29 849	28 559	-4,3%	-4,3%
EBITDA	16 720	16 213	-3,0%	-3,0%
<i>Marge (%)</i>	<i>56,0%</i>	<i>56,8%</i>	<i>+0,8 pt</i>	<i>+0,8 pt</i>
EBITA avant restructurations	11 846	11 178	-5,6%	-5,6%
<i>Marge (%)</i>	<i>39,6%</i>	<i>39,1%</i>	<i>-0,5 pt</i>	<i>-0,5 pt</i>
EBITA	10 968	10 978	+0,1%	+0,1%
Résultat Net part du Groupe	6 709	5 540	-17,4%	-17,4%
<i>Marge (%)</i>	<i>22,5%</i>	<i>19,4%</i>	<i>-3,1 pts</i>	<i>-3,1 pts</i>
CAPEX ⁽²⁾	5 385	4 796	-10,9%	
<i>CAPEX / CA</i>	<i>18,0%</i>	<i>16,8%</i>	<i>-1,2 pt</i>	
CFFO avant restructurations	12 635	11 715	-7,3%	
CFFO	11 834	11 644	-1,6%	
Dette Nette	7 111	6 890	-3,1%	
<i>Dette Nette / EBITDA</i>	<i>0,4 x</i>	<i>0,4 x</i>	-	

• Chiffre d'affaires

Au cours de l'année 2013, le groupe Maroc Telecom a réalisé un chiffre d'affaires consolidé⁽⁴⁾ de 28 559 millions de dirhams, en retrait de 4,3% par rapport à 2012 (-4,3% à taux de change constant⁽³⁾). Cela s'explique par le recul du chiffre d'affaires au Maroc (-8,1%), dû aux fortes baisses de prix du Mobile et à la réduction des tarifs de terminaison d'appel, compensées en partie par la forte croissance des revenus de l'International (+9,5%).

Au quatrième trimestre, le chiffre d'affaires du Groupe est en recul de 3,3% par rapport à 2012, à 7 091 millions de dirhams.

Le parc du Groupe s'établit à plus de 37 millions de clients, en forte progression de 13,3% par rapport à 2012. Cette bonne dynamique est tirée essentiellement par l'International dont le parc atteint 16,8 millions de clients, en croissance de 28,8% en un an.

• Résultat opérationnel avant amortissements

A fin 2013, le résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) du groupe Maroc Telecom s'établit à 16 213 millions de dirhams, en retrait de 3,0% par rapport à 2012 (-3,0% à taux de change constant). Cela traduit la baisse de 8,2% de l'EBITDA au Maroc, compensée en partie par la progression de 18,1% (+18,0% à taux de change constant) de l'EBITDA de l'International. La marge d'EBITDA gagne 0,8 pt par rapport à 2012 pour s'établir au niveau élevé de 56,8%, grâce à la progression de 2,0 pts du taux de marge brute et à la stabilité des coûts opérationnels.

Au quatrième trimestre, l'EBITDA s'élève à 3 829 millions de dirhams, en baisse de 8,4% par rapport à 2012 (-8,5% à taux de change constant).

• Résultat opérationnel

A fin 2013, le résultat opérationnel⁽⁵⁾ (EBITA) consolidé du groupe Maroc Telecom s'établit à 10 978 millions de dirhams, en augmentation de 0,1% (+0,1% à taux de change constant) par rapport à 2012. Hors charges de restructuration comptabilisées en 2012 (877 millions de dirhams) et en 2013 (200 millions de dirhams), l'EBITA serait en retrait de 5,6% en un an (-5,6% à taux de change constant), avec une marge d'exploitation élevée de 39,1%, en baisse limitée de 0,5 pt. Ce léger fléchissement s'explique par la hausse des charges d'amortissement (+3,3%) liées aux importants programmes d'investissement réalisés au Maroc et dans les filiales à l'International.

- **Résultat net**

Pour l'exercice 2013, le résultat net part du groupe Maroc Telecom ressort à 5 540 millions de dirhams, en retrait de 17,4% (-17,4% à taux de change constant) par rapport à 2012, suite à la comptabilisation d'une charge nette de 1,0 milliard de dirhams consécutivement au règlement du litige fiscal.

- **Cash-flow**

Au 31 décembre 2013, les flux nets de trésorerie opérationnels (CFFO⁽⁶⁾) sont en baisse limitée de 1,6% à 11 644 millions de dirhams, par rapport à la même période de 2012. Hors charges de restructuration, ils s'établissent à 11 715 millions de dirhams, en baisse de 7,3% par rapport à 2012 et ce, malgré la croissance de 42,9% du CFFO de l'International. Cette évolution traduit la baisse de l'EBITDA, que ne compense qu'en partie la baisse de 10,9% des investissements.

Au 31 décembre 2013, la dette nette⁽⁷⁾ consolidée du groupe Maroc Telecom atteint 6 890 millions de dirhams, en baisse de 3,1% par rapport au 31 décembre 2012. Elle représente seulement 0,4 fois l'EBITDA annuel du Groupe.

- **Dividende**

Le Conseil de surveillance de Maroc Telecom propose à l'Assemblée Générale des actionnaires du 22 avril 2014 la distribution d'un dividende ordinaire de 6 dirhams par action, soit un montant global de 5,3 milliards de dirhams, correspondant à l'intégralité du résultat distribuable au titre de l'exercice 2013. Ce dividende sera mis en paiement à partir du 2 juin 2014.

- **Perspectives 2014**

Sur la base des évolutions récentes du marché, dans la mesure où aucun nouvel événement exceptionnel majeur ne viendrait perturber l'activité du Groupe, Maroc Telecom prévoit une légère baisse de son EBITDA et une légère croissance de ses investissements*.

*Hors acquisition éventuelle de nouvelles fréquences et licences

REVUE DES ACTIVITES DU GROUPE

• Maroc

<i>IFRS en millions de MAD</i>	2012	2013	Variation
Chiffre d'affaires	23 178	21 294	-8,1%
Mobile	17 477	15 719	-10,1%
<i>Services</i>	16 979	15 416	-9,2%
<i>Equipement</i>	498	303	-39,2%
Fixe	6 669	7 391	10,8%
<i>dont Data Fixe*</i>	1 757	1 865	6,2%
Elimination	-968	-1 816	
EBITDA	13 414	12 308	-8,2%
<i>Marge (%)</i>	57,9%	57,8%	-0,1 pt
EBITA avant restructurations	10 020	8 795	-12,2%
<i>Marge (%)</i>	43,2%	41,3%	-1,9 pt
EBITA	9 219	8 595	-6,8%
CAPEX ⁽²⁾	3 792	3 601	-5,1%
<i>CAPEX / CA</i>	16,4%	16,9%	0,5 pt
CFFO avant restructurations	10 955	9 314	-15,0%
CFFO	10 199	9 274	-9,1%
Dette Nette	6 059	6 429	6,1%
<i>Dette Nette / EBITDA</i>	0,45 x	0,52 x	

*La Data Fixe regroupe l'Internet, la TV sur ADSL et les services Data aux entreprises

Au cours de l'exercice 2013, les activités au Maroc ont généré un chiffre d'affaires de 21 294 millions de dirhams, en retrait de 8,1% par rapport à 2012, sous l'effet de la baisse continue des prix dans le Mobile prépayé, en raison notamment du passage à la tarification à la seconde et de l'intensification de la cadence des promotions.

Le résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) ressort à 12 308 millions de dirhams, en baisse de 8,2%, avec une marge élevée d'EBITDA à 57,8% quasi-stable (-0,1 pt) par rapport à 2012, du fait de la stabilité des coûts opérationnels et de la progression de 1,8 pt du taux de marge brute.

Le résultat opérationnel (EBITA) s'est établi à 8 595 millions de dirhams, en baisse de 6,8% sur une année. Hors charges de restructuration comptabilisées en 2012 et 2013, l'EBITA serait en retrait de 12,2%, soit une marge de 41,3%. Cette évolution est liée à la baisse de l'EBITDA et à la hausse de 3,5% des charges d'amortissement relatives aux importants investissements réalisés ces dernières années.

Les flux nets de trésorerie opérationnels au Maroc se contractent de 9,1% à 9 274 millions de dirhams, du fait de la baisse de l'EBITDA que ne compense qu'en partie la réduction de 5,1% des investissements. Hors charges de restructuration, les flux nets de trésorerie opérationnels sont en baisse de 15,0%, principalement du fait de la baisse du chiffre d'affaires.

Mobile

	Unité	2012	2013	Variation
Mobile				
Parc⁽⁸⁾	(000)	17 855	18 193	1,9%
Prépayé	(000)	16 656	16 813	0,9%
Postpayé	(000)	1 199	1 380	15,1%
dont Internet 3G actif	(000)	1 546	2 346	51,7%
ARPU⁽¹⁰⁾	(MAD/mois)	78,6	69,1	-12,1%
Data en % de l'ARPU ⁽¹¹⁾	(%)	11,1%	14,2%	+3,1 pts
MOU	(Min/mois)	122	146	19,4%
Churn⁽⁹⁾	(%)	20,8%	22,2%	+1,4 pts
Prépayé	(%)	22,2%	23,7%	+1,5 pts
Postpayé	(%)	15,5%	16,5%	+0,9 pt

Le chiffre d'affaires de l'activité Mobile au Maroc de l'année 2013 est en repli de 10,1% à 15 719 millions de dirhams. Sur le quatrième trimestre, le chiffre d'affaires Mobile atteint 3 778 millions de dirhams, en baisse de 9,7% en un an, en raison d'un environnement concurrentiel difficile.

Le parc⁽⁸⁾ Mobile poursuit sa progression avec une augmentation de 1,9% en un an pour atteindre 18,193 millions de clients. Cette hausse tient à la croissance de 0,9% du parc prépayé (+157 000 clients) et à la bonne dynamique du parc haute valeur postpayé (+15,1%), obtenues grâce à l'enrichissement continu des offres et à la migration des clients prépayés vers les offres d'abonnement. Le taux d'attrition⁽⁹⁾ (churn) augmente légèrement pour atteindre 22,2% (+1,4 pts par rapport à 2012).

Le chiffre d'affaires Mobile sortant se contracte de 9,5% par rapport à 2012, la hausse de 19,4% du trafic sortant n'ayant pas permis de compenser intégralement la baisse des prix de 27%. Le revenu des services Mobile est en diminution de 9,2% du fait du recul de 8,0% du revenu entrant consécutif à la baisse des tarifs de terminaison d'appel Mobile intervenue le 1^{er} janvier 2013. Le revenu Equipement continue à se réduire (-39,2% en un an) du fait de la volonté de Maroc Telecom de contenir ses coûts d'acquisition par une politique plus ciblée de subvention des terminaux vendus.

L'ARPU⁽¹⁰⁾ mixte pour l'année 2013 s'élève à 69 dirhams, en recul de 12,1% par rapport à 2012. L'impact des fortes baisses des prix dans le Mobile, et de la réduction des tarifs de terminaison d'appel a été partiellement compensé par la hausse de l'usage voix (+19,4%) et par la progression des services Data⁽¹¹⁾ qui représentent 14,2% de l'ARPU (+3,1 pts par rapport à 2012).

Le parc de l'Internet Mobile 3G⁽¹²⁾ est en hausse de 51,7% pour atteindre 2,3 millions de clients à fin 2013.

Fixe et Internet

	Unité	2012	2013	Variation
Fixe				
Lignes Fixe	(000)	1 269	1 379	8,7%
Accès Haut Débit⁽¹³⁾	(000)	683	837	22,6%

Au 31 décembre 2013, les activités Fixe et Internet au Maroc ont réalisé un chiffre d'affaires de 7 391 millions de dirhams, en progression de 10,8% par rapport à 2012, sous l'effet principalement de l'augmentation des liaisons louées par le Mobile de Maroc Telecom au Fixe de Maroc Telecom (+91,6%). Hors cet effet, le chiffre d'affaires des activités Fixe et Internet serait en retrait de 2,1%. Cependant, depuis juin 2013, le chiffre d'affaires Fixe hors liaisons louées par le Mobile est de nouveau en légère croissance (+0,6% au deuxième semestre). La bonne dynamique des offres double play ainsi que l'enrichissement des offres illimitées ont favorisé la reprise de l'activité Fixe.

Le revenu de la Data Fixe progresse de 6,2% à 1 865 millions de dirhams soutenu par la croissance des parcs, notamment de l'Internet haut débit.

L'accélération de la croissance du parc Fixe au Maroc se poursuit et atteint +8,7% sur un an à fin 2013, comptant 1 379 milliers de lignes. L'activité Fixe bénéficie des baisses de prix, de l'enrichissement des offres (notamment l'ajout dans les forfaits de minutes gratuites vers les mobiles) et surtout du succès de l'ADSL dont le parc maintient son rythme élevé de progression (+22,6% en un an).

- International

<i>IFRS en millions de MAD</i>	2012 ⁽¹⁾	2013	Variation	Variation à taux de change constant ⁽³⁾
Chiffre d'affaires	7 079	7 754	9,5%	9,5%
Mauritanie	1 375	1 476	7,4%	9,4%
<i>dont Services Mobile</i>	1 257	1 357	7,9%	10,0%
Burkina Faso	2 067	2 211	7,0%	6,4%
<i>dont Services Mobile</i>	1 694	1 848	9,0%	8,5%
Gabon	1 291	1 478	14,5%	13,9%
<i>dont Services Mobile</i>	688	883	28,5%	27,8%
Mali	2 422	2 658	9,7%	9,1%
<i>dont Services Mobile</i>	2 055	2 283	11,1%	10,5%
Elimination	-76	-69		
EBITDA	3 307	3 904	18,1%	18,0%
<i>Marge (%)</i>	46,7%	50,4%	+3,6 pts	+3,7 pts
EBITA avant restructurations	1 826	2 383	30,5%	30,6%
<i>Marge (%)</i>	25,8%	30,7%	+4,9 pts	+5,0 pts
EBITA	1 749	2 383	36,3%	36,3%
<i>Marge (%)</i>	24,7%	30,7%	+6,0 pts	+6,1 pts
CAPEX⁽²⁾	1 592	1 195	-24,9%	-24,6%
<i>CAPEX / CA</i>	22,5%	15,4%	-7,1 pts	
CFFO avant restructurations	1 680	2 401	+42,9%	
CFFO	1 635	2 371	+45,0%	
Dette Nette	1 052	461	-56,2%	
<i>Dette Nette / EBITDA</i>	0,32 x	0,12 x	-	

Au cours de l'année 2013, les activités du groupe Maroc Telecom à l'International ont enregistré une hausse de 9,5% (+9,5% à taux de change constant) de leur chiffre d'affaires par rapport à 2012, qui s'est établi à 7 754 millions de dirhams. Cette performance a été réalisée grâce à la très forte croissance des parcs Mobile (+30,0%), soutenue par les importants investissements réalisés dans la couverture et la qualité des réseaux.

Sur la même période, le résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) a progressé de 18,1% par rapport à 2012, (+18,0% à taux de change constant) à 3 904 millions de dirhams, soit une marge d'EBITDA de 50,4% en forte progression de 3,7 pts grâce à l'amélioration de 1,2 pt du taux de marge brute et à la maîtrise des coûts opérationnels qui ne progressent que de 1,3%.

Le résultat opérationnel (EBITA) s'est établi à 2 383 millions de dirhams, en hausse de 36,3% par rapport à 2012 (+36,3% à taux de change constant). Hors charges de restructuration comptabilisées en 2012, l'EBITA serait en hausse de 30,5% (+30,6% à taux de change constant) et la marge d'exploitation progresserait de 5,0 pts à 30,7%. Cette performance s'explique par la hausse du résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) et des efforts d'optimisation des coûts, en dépit de la hausse de 2,9% des charges d'amortissement (+2,7% à taux de change constant) relatives aux importants investissements réalisés ces dernières années.

Les flux nets de trésorerie opérationnels (CFFO) à l'International sont en forte augmentation de 45% à 2 371 millions de dirhams, tirés par la croissance du résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) et par la baisse de 24,9% des investissements. Hors charges de restructuration, les flux nets de trésorerie opérationnels seraient de 2 401 millions de dirhams.

Mauritanie

	Unité	2012	2013	Variation
Mobile				
Parc ⁽⁸⁾	(000)	2 013	1 872	-7,0%
ARPU ⁽¹⁰⁾	(MAD/mois)	53,3	56,6	+6,2%
Lignes Fixe	(000)	41	42	2,5%
Accès Haut Débit	(000)	7	7	6,8%

A fin décembre 2013, les activités en Mauritanie ont généré un chiffre d'affaires de 1 476 millions de dirhams, en hausse de 7,4% (+9,4% à taux de change constant), tiré par le Mobile dont le chiffre d'affaires des services progresse de 7,9% (+10,0% à taux de change constant), sous l'effet de l'augmentation de l'usage sortant (+24,6%).

Le parc Mobile s'établit à 1 872 milliers de clients en baisse de 7,0% par rapport à l'année dernière en raison de l'intensification de la concurrence. Le parc Fixe et le parc Internet sont en croissance sur 12 mois de respectivement 2,5% et 6,8%.

Burkina Faso

	Unité	2012	2013	Variation
Mobile				
Parc ⁽⁸⁾	(000)	3 872	4 643	19,9%
ARPU ⁽¹⁰⁾	(MAD/mois)	39,5	36,1	-8,6%
Lignes Fixe	(000)	141	94	-33,5%
Accès Haut Débit	(000)	30	25	-17,3%

Les activités au Burkina Faso ont généré en 2013 un chiffre d'affaires de 2 211 millions de dirhams, en hausse de 7,0% (+6,4% à taux de change constant) par rapport à 2012, porté par la croissance soutenue des services Mobile dont le chiffre d'affaires progresse de 9,0% (+8,5% à taux de change constant) et ceci, grâce à la croissance du parc Mobile (+19,9%).

Le parc Fixe, à près de 94 000 clients, est en décroissance de 33,5% en raison de la fiabilisation du parc CDMA opérée en mars 2013. De même, le parc Internet recule de 17,3% en un an, à près de 25 000 clients.

Gabon

	Unité	2012	2013	Variation
Mobile				
Parc ⁽⁸⁾	(000)	777	1 041	33,9%
ARPU ⁽¹⁰⁾	(MAD/mois)	79,2	80,7	+1,9%
Lignes Fixe	(000)	18	19	+6,9%
Accès Haut Débit	(000)	8	10	+26,4%

Le chiffre d'affaires au Gabon s'est établi en 2013 à 1 478 millions de dirhams, en hausse de 14,5% (+13,9% à taux de change constant) par rapport à 2012, tiré essentiellement par la forte croissance de l'activité Mobile dont le revenu des services progresse de 28,5% (+27,8% à taux de change constant) grâce à la forte croissance du parc Mobile (+33,9%) consécutive à une nouvelle politique tarifaire et à l'amélioration continue de la qualité de service.

Les parcs Fixe (+6,9%) et Internet (+26,4%) renouent avec la croissance grâce à l'enrichissement des offres (gratuité Fixe à Fixe, doublement gratuit des débits Internet).

Mali

	Unité	2012	2013	Variation
Mobile				
Parc ⁽⁸⁾	(000)	6 023	8 923	+48,1%
ARPU ⁽¹⁰⁾	(MAD/mois)	33,2	25,9	-21,9%
Lignes Fixe	(000)	98	110	+12,0%
Accès Haut Débit	(000)	45	50	+12,9%

Le chiffre d'affaires généré en 2013 par les activités au Mali a augmenté de 9,7% (+9,1% à taux de change constant) par rapport à 2012, pour s'établir à 2 658 millions de dirhams, tiré par la croissance de l'activité Mobile dont le revenu des services s'améliore de 11,1% (+10,5% à taux de change constant) grâce à la très forte croissance du parc Mobile (+48,1%) et malgré la timidité de la reprise économique.

Les parcs Fixe et Internet restent en croissance soutenue de respectivement 12,0% et 12,9%.

Notes :

- (1) Maroc Telecom a appliqué à compter du 1er janvier 2013, avec effet rétrospectif au 1er janvier 2012, la norme IAS19 amendée - Avantages du personnel. Les états financiers de l'exercice 2012 ont été retraités en conséquence conformément à la nouvelle norme. Ce retraitement a affecté l'EBITDA de +17,0 MMAD, l'EBITA de +10,9 MMAD, le résultat net de +7,9 MMAD, le résultat net part du Groupe de +4,0 MMAD et les minoritaires de +3,9 MMAD par rapport aux données publiées à l'époque pour l'exercice 2012.
- (2) Les CAPEX correspondent aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles comptabilisées sur la période.
- (3) Maintien d'un taux de change constant MAD/Ouguiya Mauritanienne/Franc CFA.
- (4) Au 31 décembre 2013, Maroc Telecom consolide dans ses comptes les sociétés Mauritel, Onatel, Gabon Télécom, Sotelma et Casanet.
- (5) L'EBITA correspond au résultat opérationnel avant les amortissements des actifs incorporels liés aux regroupements d'entreprises, les dépréciations des écarts d'acquisition et autres actifs incorporels liés aux regroupements d'entreprises et les autres produits et charges liés aux opérations d'investissements financiers et aux opérations avec les actionnaires (sauf lorsqu'elles sont directement comptabilisées en capitaux propres).
- (6) Le CFFO comprend les flux nets de trésorerie provenant des activités d'exploitation avant impôts, tels que présentés dans le tableau des flux de trésorerie, ainsi que les dividendes reçus des sociétés mises en équivalence et des participations non consolidées. Il comprend aussi les investissements industriels nets, qui correspondent aux sorties nettes de trésorerie liée aux acquisitions et cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles.
- (7) Emprunts et autres passifs courants et non courants moins trésorerie (et équivalents de trésorerie) y compris le cash bloqué pour emprunts bancaires.
- (8) Parc actif, constitué des clients prépayés, ayant émis ou reçu un appel voix (payant ou gratuit) ou ayant émis un SMS ou MMS durant les trois derniers mois, et des clients postpayés non résiliés.
- (9) Hors impact de la résiliation exceptionnelle de clients inactifs.
- (10) L'ARPU se définit comme le chiffre d'affaires (généré par les appels entrants et sortants et par les services de données) net des promotions, hors roaming et ventes d'équipement, divisé par le parc moyen de la période. Il s'agit ici de l'ARPU mixte des segments prépayé et postpayé.
- (11) Le revenu Data mobile inclut le chiffre d'affaires de l'ensemble des services non-voix facturés (SMS, MMS, internet mobile, etc.). A compter du 2ème trimestre 2012, le chiffre d'affaires data mobile inclut aussi la valorisation de l'accès Internet 3G à 512 kbit/s inclus dans tous les forfaits postpayés de Maroc Telecom. La base de comparaison a été modifiée rétroactivement.
- (12) A compter de l'exercice 2011, le parc actif de l'Internet Mobile 3G inclut les détenteurs d'un contrat d'abonnement postpayé (couplé ou non avec une offre voix) et les détenteurs d'une souscription de type prépayé au service Internet ayant effectué au moins une recharge durant les trois derniers mois ou dont la recharge est valide.
- (13) Le parc haut débit au Maroc inclut les accès bas débit et les liaisons louées.

Avertissement Important :

Déclarations prospectives. Le présent communiqué de presse contient des déclarations et éléments de nature prévisionnelle relatifs à la situation financière, aux résultats des opérations, à la stratégie et aux perspectives de Maroc Telecom ainsi qu'aux impacts de certaines opérations. Même si Maroc Telecom estime que ces déclarations prospectives reposent sur des hypothèses raisonnables, elles ne constituent pas des garanties quant à la performance future de la société. Les résultats effectifs peuvent être très différents des déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes connus ou inconnus, dont la plupart sont hors de notre contrôle, notamment les risques décrits dans les documents publics déposés par Maroc Telecom auprès du Conseil Déontologique des Valeurs Mobilières (www.cdvm.gov.ma) et de l'Autorité des Marchés Financiers (www.amf-france.org), également disponibles en langue française sur notre site (www.iam.ma). Le présent communiqué de presse contient des informations prospectives qui ne peuvent s'apprécier qu'au jour de sa diffusion. Maroc Telecom ne prend aucun engagement de compléter, mettre à jour ou modifier ces déclarations prospectives en raison d'une information nouvelle, d'un événement futur ou de tout autre raison, sous réserve de la réglementation applicable notamment les articles III.2.31 et suivants de la circulaire du Conseil Déontologique des Valeurs Mobilières et 223-1 et suivants du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers.

Maroc Telecom est un opérateur global de télécommunications au Maroc, leader sur l'ensemble de ses segments d'activités, Fixe, Mobile et Internet. Il s'est développé à l'international et est aujourd'hui présent en Mauritanie, au Burkina Faso, au Gabon et au Mali. Maroc Telecom est coté simultanément à Casablanca et à Paris et ses actionnaires de référence sont le groupe Vivendi (53%) et le Royaume du Maroc (30%).

Contacts

Relations investisseurs
+212 (0)537 71 90 39
relations.investisseurs@iam.ma

Relations presse
+212 (0)537 71 50 97
relations.presse@iam.ma

Etat de la situation financière consolidée

ACTIF (en millions MAD)	31 décembre 2013	31 décembre 2012 ⁽¹⁾
Goodwill	6 913	6 877
Autres immobilisations incorporelles	3 147	3 445
Immobilisations corporelles	25 548	25 476
Actifs financiers non courants	204	266
Impôts différés actifs ⁽²⁾	107	96
Actifs non courants	35 919	36 159
Stocks	433	468
Créances d'exploitation et autres	9 621	10 291
Actifs financiers à court terme	55	47
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 084	964
Actifs disponibles à la vente	55	56
Actifs courants	11 248	11 825
TOTAL ACTIF	47 167	47 985
PASSIF (en millions MAD)	31 décembre 2013	31 décembre 2012 ⁽¹⁾
Capital	5 275	5 275
Réserves consolidées ⁽²⁾	4 515	4 266
Résultats consolidés de l'exercice ⁽²⁾	5 540	6 709
Capitaux propres - part du Groupe⁽²⁾	15 331	16 250
Intérêts minoritaires ⁽²⁾	4 602	4 356
Capitaux propres	19 933	20 606
Provisions non courantes ⁽²⁾	376	816
Emprunts et autres passifs financiers à long terme	319	886
Impôts différés passifs	199	244
Autres passifs non courants	100	132
Passifs non courants	994	2 078
Dettes d'exploitation	17 539	17 394
Passifs d'impôts exigibles	575	369
Provisions courantes	463	279
Emprunts et autres passifs financiers à court terme	7 664	7 259
Passifs courants	26 241	25 302
TOTAL PASSIF	47 167	47 985

(1) Maroc Telecom a appliqué à compter du 1er janvier 2013, avec effet rétroactif au 1er janvier 2012, la norme IAS 19 amendée – Avantages du personnel. Les états financiers 2012 ont été retraités en conséquence conformément à la nouvelle norme.

(2) Le retraitement opéré en application de la norme IAS19 a affecté les données publiées au 31 décembre 2012 sur les postes « impôts différés actifs » de +37,0 MMAD, « réserves consolidées » de -48,0 MMAD, « résultats consolidés de l'exercice » de +4,0 MMAD, « capitaux propres – part du Groupe » de -44,0 MMAD, « intérêts minoritaires » de -43,0 MMAD et « provisions non courantes » de +124,0 MMAD.

Etat de résultat global

(En millions MAD)	2013	2012 ⁽¹⁾
Chiffre d'affaires	28 559	29 849
Achats consommés	-4 296	-5 042
Charges de personnel	-2 723	-2 848
Impôts et taxes	-1 428	-1 429
Autres produits et charges opérationnels	-3 693	-4 541
Dotations nettes aux amortissements, dépréciations et aux provisions ⁽²⁾	-5 440	-5 021
Résultat opérationnel ⁽²⁾	10 978	10 968
Autres produits et charges des activités ordinaires	-42	-27
Résultat des activités ordinaires ⁽²⁾	10 937	10 941
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	16	8
Coût de l'endettement financier brut	-341	-352
Coût de l'endettement financier net	-326	-344
Autres produits et charges financiers	-49	-36
Résultat financier	-374	-380
Charges d'impôt ⁽²⁾	-4 203	-3 275
Résultat net⁽²⁾	6 359	7 287
Ecart de change résultant des activités à l'étranger	75	-38
Autres produits et charges du résultat global ⁽²⁾	-17	-29
Résultat global total de la période ⁽²⁾	6 418	7 220
Résultat Net	6 359	7 287
Part du groupe ⁽²⁾	5 540	6 709
Intérêts minoritaires ⁽²⁾	819	578

Résultat par action	2013	2012 ⁽¹⁾
Résultat net - Part du groupe (en millions MAD)	5 540	6 709
Nombre d'actions	879 095 340	879 095 340
Résultat net par action (en MAD)	6,3	7,6
Résultat net dilué par action (en MAD)	6,3	7,6

(1) Maroc Telecom a appliqué à compter du 1er janvier 2013, avec effet rétroactif au 1er janvier 2012, la norme IAS 19 amendée – Avantages du personnel. Les états financiers 2012 ont été retraités en conséquence conformément à la nouvelle norme.

(2) Le retraitement opéré en application de la norme IAS19 a affecté les données publiées au 31 décembre 2012 sur les postes « dotations nettes aux amortissements, dépréciations et aux provisions » de +11,0 MMAD, « résultats opérationnel » de +11,0 MMAD, « résultat des activités ordinaires » de +11,0 MMAD, « charges d'impôt » de -3,0 MMAD, « résultat net » de +8,0 MMAD, « autres produits et charges du résultat global » de -29,0 MMAD, « résultat global total de la période » de -21,0 MMAD, « résultat net- par du Groupe » de +4,0 MMAD et « intérêts minoritaires » de +4,0 MMAD.

Tableau des flux de trésorerie consolidés

(En millions MAD)	2013	2012 ⁽¹⁾
Résultat opérationnel ⁽²⁾	10 978	10 968
Amortissements et autres retraitements ⁽²⁾	5 184	5 038
Marge brute d'autofinancement	16 163	16 007
Autres éléments de la variation nette du besoin du fonds de roulement	327	896
Flux nets de trésorerie provenant des activités d'exploitation avant Impôts	16 490	16 902
Impôts payés	-3 988	-3 028
Flux nets de trésorerie provenant des activités d'exploitation (a)	12 502	13 874
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	-4 849	-5 106
Augmentation des actifs financiers	-16	-29
Cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	3	37
Diminution des actifs financiers	72	99
Dividendes reçus de participations non consolidées	1	1
Flux nets de trésorerie affectés aux activités d'investissement (b)	-4 790	-4 998
Augmentation de capital	0	0
Dividendes versés aux actionnaires	-6 502	-8 137
Dividendes versés par les filiales à leurs actionnaires minoritaires	-595	-480
Opérations sur les capitaux propres	-7 097	-8 617
Mise en place d'emprunts et augmentation des autres passifs financiers à long terme	85	287
Remboursement d'emprunts et diminution des autres passifs financiers à long terme	0	-72
Mise en place d'emprunts et augmentation des autres passifs financiers à court terme	2 219	1 991
Remboursement d'emprunts et diminution des autres passifs financiers à court terme	-1 616	-1 362
Variations des comptes courants débiteurs/créditeurs financiers	-841	-383
Intérêts nets payés (Cash uniquement)	-327	-344
Autres éléments cash liés aux activités de financement	-18	-19
Opérations sur les emprunts et autres passifs financiers	-496	97
Flux nets de trésorerie liés aux activités de financement (d)	-7 593	-8 520
Effet de change (g)	2	-11
Total des flux de trésorerie (a)+(b)+(d)+(g)	121	346
Trésorerie et équivalent de trésorerie début de période	964	617
Trésorerie et équivalent de trésorerie fin de période	1 084	964

(1) Maroc Telecom a appliqué à compter du 1er janvier 2013, avec effet rétrospectif au 1er janvier 2012, la norme IAS 19 amendée – Avantages du personnel. Les états financiers 2012 ont été retraités en conséquence conformément à la nouvelle norme.

(2) Le retraitement opéré en application de la norme IAS19 a affecté les données publiées au 31 décembre 2012 sur les postes « résultat opérationnel » de +11,0 MMAD et « amortissements et autres retraitements » de -11,0 MMAD.